

特定需求者避難收容課程模組開發

體系與社經組 吳郁珲、曾敏惠、楊惠萱、李香潔

研發緣起

地方政府每年都會對災防業務承辦人或相關團體或個人辦理防災教育訓練，而國內目前欠缺有關特定需求者防災教育訓練之課程。為呼應《身心障礙者權利公約》及《因應超高齡社會對策方案》之國家報告精神，同時推廣災防科技中心「防災易起來」網頁內容，提升其落實應用及加值性，並滿足地方政府防災教育訓練需求，因而開發「特定需求者避難收容課程模組」。

課程模組

特定需求者著重於身心障礙者與高齡者兩類，以「避難收容處所開設與運作」、「物資估計與儲備」為重點規劃課程內容。

- 特定需求者定義及相關法規
- 特定需求者身體機能特徵與防災需求
- 相關實例
- 高齡者、身心障礙者防災包的準備
- 適合高齡者、身心障礙者的防災資訊發布管道和交通工具
- 收容對象評估
- 功能分區規劃
- 各分區所需人力及工作
- 收容所問題與解決策略



- 依據收容對象思考避難收容處所需儲備的物資項目
- 提供實務案例，瞭解新奇物資及設備，透過防災易起來相關案例掌握防災新趨勢
- 學習減災動資料系統操作，運用系統執行收容與物資規劃業務
- 思考實務上會面臨的物資儲備問題及解決方式

課程特色

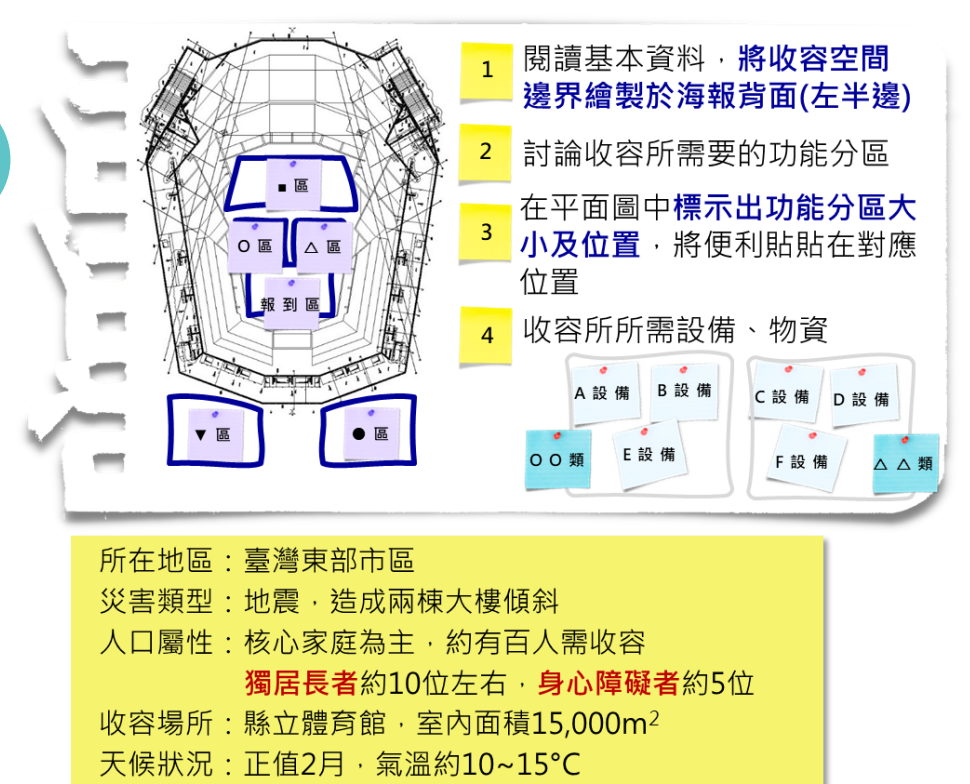
運用數位互動遊戲提示重點

藉由Microsoft PowerPoint、Slido、Kahoot!等應用程式，幫助學員參與課程，掌握特定需求者防災議題重點以及實務案例。



搭配實際案例與情境討論

以當地避難收容處所平面配置圖，或是過往臺灣實際開設過的避難收容場所為依據，並提供實際案例的背景資料作為情境討論內容。



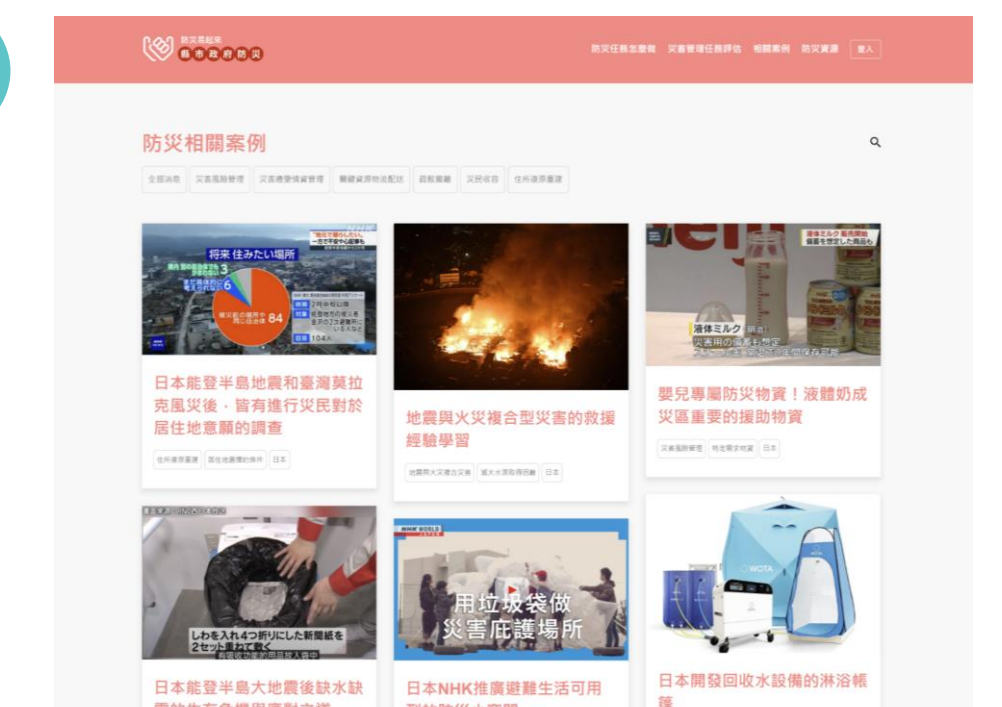
著重特定需求者之相關細節

- 收容所開設紀要
 - 空間規劃：特別照護區設置距離取餐區、無障礙設施相對靠近的區域
 - 照顧需求：夜間保留通道照明；在地志工照護服務；返家的交通需求等等

- 無障礙收容所規劃
 - 無障礙網頁公告收容所資訊
 - 協助身心障礙者報到的機制
 - 提供便盆椅、放大鏡、老花眼鏡、輕便輪椅、助行器等
 - 設置身心障礙者輔具充電專區

結合防災易起來既有內容

課程中實際操作【減災動資料】社會脆弱度評估系統、撤離與收容評估系統，並分享【一起來防災】、【防災無障礙】，以及【縣市政府防災】網頁的相關內容。



研發效益

本課程模組效益包含研發成果落實應用、彌補國內特定需求者防災課程之不足，以及培力防災業務承辦人。目前已舉辦五場教育訓練實際運作，參與者多數表示遊戲和工作坊的形式，能有效地協助學員吸收知識；授課的內容確實可協助學員瞭解特定需求者，並能將討論內容結合於實際業務之中，相關系統亦具備實用性。課程模組細節與範例已撰寫成技術報告，期能將課程技術移轉予其他協力團隊或縣市政府教育訓練承辦同仁，讓更多的種子教師教授此套課程，藉以發揮更大的推廣效益。